

BD108 - Samen sterk op vlak van veiligheid en handhaving

Actieplannen

AP1080 - Optimaliseren samenwerking met lokale politie

Acties

A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

Tussen lokale politie en de gemeenten Denderleeuw en Haaltert zal worden afgesproken om rond een aantal thema's overlegstructuren op te zetten en operationele afspraken te maken, met name rond algemene beleidsvoering, mobiliteit & verkeer, evenementen, wonen & ondernemen, burgerzaken en welzijn. Bedoeling is zaken te optimaliseren én uniformiseren voor Denderleeuw en Haaltert. Wanneer afspraken kunnen worden gestroomlijnd biedt dit immers voordelen voor politie en beide lokale besturen. Een typerend voorbeeld is het nagenoeg uniform Gemeentelijk Administratief Sanctiereglement (GAS). Eigen accenten blijven uiteraard mogelijk.

Nu de opmaak van het meerjarenplan voor de lokale besturen en het zonaal veiligheidsplan voor de politie voor het eerst beide gekoppeld zijn aan de duur van de lokale bestuursperiode werd en wordt deze opportuniteit aangegrepen om de plannen inzake veiligheid voor de komende jaren maximaal op elkaar af te stemmen.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Op 14 juni 2022 werd de **opdrachtverklaring** tot oprichting van thematische lokale integrale veiligheidscellen tussen de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de Politiezone Denderleeuw-Haaltert **ondertekend**. In deze opdrachtverklaring engageren de partners zich ertoe om hun diensten optimaal en geïntegreerd te laten samenwerken. Deze samenwerkingsstructuren hebben tot doel de leefbaarheid en de veiligheid van de burgers in de politiezone te verbeteren.

De **lokale integrale veiligheidscellen Radicalisering (LIVC-R) en Beleid (LIVC-B)** zijn opgestart. De LIVC-B werkt aan de voorbereiding van de oprichting van de andere integrale veiligheidscellen, zoals de LIVC-COMM (communicatie), om gestructureerde afstemming mogelijk te maken.

Voor de opmaak van de **omgevingsanalyse in voorbereiding van het volgende meerjarenplan** werd een afvaardiging vanuit onze lokale politiezone mee uitgenodigd in het voorjaar van 2024, samen met alle andere diensten van het lokaal bestuur. Allerlei kerncijfers/indicatoren zullen samen bekeken worden en mogelijke tendensen beschreven als inspiratie voor de komende beleidsperiode.

Voor de opmaak van het nieuwe **azonaal veiligheidsplan** zullen de LIV-C's ingeschakeld worden elk binnen hun domein.

Onze **intergemeentelijke samenwerking binnen het project 360°** o.a. samen met Stad Aalst zal uitgediept worden om onze werkwijze verder te optimaliseren.

Samen met de VVSG werd de **werking van het LIVC-R onder de loep genomen** in 2024. Het LIVC-R vergadert op geregelde tijdstippen en de cases die er besproken worden worden goed opgevolgd. De VVSG merkte wel op dat de werking van het LIVC-R meer kenbaar moet gemaakt worden en dat er externe partners (vb CAW, VDAB, scholen ...) op de vergaderingen kunnen worden uitgenodigd wanneer zij bijkomende informatie zouden kunnen hebben over bepaalde cases. Er werd een powerpoint opgemaakt om de werking van het LIVC-R beter kenbaar te maken. Deze powerpoint werd al op het diensthoofdenoverleg van 15 mei 2024 besproken en er werden afspraken gemaakt met een aantal interne diensten (vb Vrije Tijd, sociale dienst, buitenschoolse kinderopvang) om daar ook deze powerpoint voor te stellen zodat onze medewerkers adequater kunnen reageren wanneer ze signalen van radicalisering zouden opmerken tijdens hun werking. In het najaar van 2024 zullen er in dat kader ook afspraken gemaakt worden met de Denderleeuwse scholen om de werking van het LIVC-R in de kijker te stellen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10801 Taakverdeling scherpstellen tussen wijkagenten en gemeenschapswachten en activeren wijkwerking met aanspreekpunt voor inwoners

De wijkagenten en de gemeenschapswachten vormen een eerste laagdrempelig aanspreekpunt voor onze inwoners. Iedere wijk of deelgemeente is verbonden aan een vaste wijkagent die zichtbaar, aanspreekbaar en aanwezig is in deze buurt. Dit systeem willen we doortrekken naar de gemeenschapswachten zodat ook zij een wijk of buurt toebedeeld krijgen en de vaste contactpersoon worden voor onze mensen.

Gemeenschapswachten en wijkagenten hebben een gedeelde doelstelling: de gemeente veilig en leefbaar houden voor alle burgers. Hun takenpakket en bevoegdheid is verschillend en kan aanvullend op elkaar zijn. Daarom is het noodzakelijk om goede afspraken te maken via doorgedreven overleg en een goede samenwerking tussen wijkagenten en gemeenschapswachten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **extra gemeenschapswacht**. Samen met een collega-gemeenschapswacht is hij aanspreekpunt voor de "wijk" Denderleeuw. De voorstelling van de nieuwe gemeenschapswacht en de dienst Veiligheid werd opgenomen in de Schakel van maart 2021.

Er wordt ingezet op een **jaarlijks overleg tussen gemeenschapswachten en de wijkagenten** om de samenwerking en taakverdeling optimaal af te stemmen. Dit overleg werd reeds opgestart. Er werd ook voorbereidend werk gedaan om communicatie- en feedbackkanalen uit te werken en te digitaliseren. Ook de **samenwerkingsovereenkomst** tussen de dienst gemeenschapswachten en de lokale politie wordt vernieuwd op basis van de relevante wetswijzigingen. Het college van burgemeester en schepenen keurde op 21 mei 2024 de aangepaste versie van de samenwerkingsovereenkomst goed.

De gemeenschapswachten en de wijkagenten hebben ook heel regelmatige informele contacten om de afhandeling van bepaalde cases te bespreken en hierover praktische afspraken te maken.

Zie ook A10821

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP1081 - Een duidelijk handhavingsbeleid uitwerken

Acties

A10810 Regelmatig actualiseren en waar nodig uitbreiden GAS-reglement en andere handhavingsregels

Het reglement over de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) is een levend document dat best zo goed mogelijk aansluit bij de evoluties in de wetgeving en in de samenleving in Denderleeuw. Om het reglement actueel te houden willen we dit jaarlijks evalueren en indien nodig aanpassingen doorvoeren die het reglement duidelijk en efficiënt toepasbaar maken. De lokale politie en buurgemeente Haaltert zijn belangrijke partners in deze materie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het **GAS-reglement** werd eind 2020 aangepast en geactualiseerd. Voorstellen tot aanpassingen of nieuwe wetgeving worden bijgehouden voor evaluatie.

Samen met de lokale politie en de gemeente Haaltert werd intussen gestart met een regelmatig overleg om het GAS-reglement te actualiseren. Een eerste ontwerpversie werd eind 2022 al voor nazicht overgemaakt aan de provinciale sanctionerend ambtenaar en als kennisname voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen. Bij de provincie werd opnieuw navraag gedaan naar de stand van zaken.

Er werd met de lokale politie en de gemeente Haaltert nogmaals samen gezeten om de teksten verder af te stemmen en eventueel nieuwe bepalingen voor het GAS-reglement te bespreken. De sanctionerend ambtenaar van de provincie vormt echter een vertragende factor in dit proces.

Aangezien de verwerking door de provincie een "bottleneck" dreigde te worden keurde de gemeenteraad in december 2023 de aanstelling van een bijkomend sanctionerend ambtenaar binnen de werking van provincie Oost-Vlaanderen goed.

Een laatste ontwerpversie van het gewijzigde GAS-reglement werd aan de provinciaal sanctionerend ambtenaar voor advies voorgelegd. De lokale politie vroeg over een aantal voorgestelde wijzigingen ook advies aan het Parket van de Procureur des Konings.

Zie ook A10811 en A10813

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10811 Kordate aanpak van diverse vormen van overlast o.m. door sensibilisering en een striktere toepassing van het GAS-reglement

Een GAS-reglement werkt pas wanneer burgers het kennen en ook toepassen. We schakelen de gemeenschapswachten verder in om inwoners hierrond te informeren en te sensibiliseren. Dit willen we ook doen door gerichte positieve sensibiliseringsacties waarbij goed gedrag wordt beloond. Indien deze informatie en sensibilisering onvoldoende blijkt, wordt er overgegaan op de toepassing van het GAS-reglement en het uitschrijven van GAS-boetes. GAS-vaststellers zullen meer worden ingezet om dit ook effectief te doen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Onze **gemeenschapswachten-vaststellers** worden meer en meer ingezet voor het vaststellen van sluikestort, inname openbaar domein, e.a. Zij werken in de eerste plaats sensibiliserend en schrijven desgevallend ook GAS-boetes uit.

In mei 2021 volgden onze gemeenschapswachten de module "Stilstaan en parkeren" en behaalden het getuigschrift. Na aanstelling door de gemeenteraad in juni kunnen zij nu ook GAS-vaststellingen in kader van **GAS-4 stilstaan en parkeren** opmaken.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bestuurlijke verslagen door ons lokaal bestuur voor sanctionerend ambtenaar	70	44	134	78	121	
Terrassen of reclameborden zonder toelating			1		1	
Inname openbaar domein zonder vergunning	4	13	7	6	6	
Zichtbaarheid huisnummer			5			
Onderhoud voetpaden	3	2	71	21	22	
Beschadiging openbare aanplantingen			1			
Sluikstorten	43 <i>(incl. papier tijdens corona niet opnieuw binnengehaald)</i>	27	49	51	7	
Textielcontainers niet weggehaald		1				
Niet-bewoond gebouw onvoldoende afgesloten	7	1				
Bevuilen openbare weg i.k.v. werken	13					
Gas-boetes verkeer door gemeenschapswacht-vaststellers					85	
GAS-boetes door politie	15	14	38	24	10	
GAS-boetes door politie inzake verkeer (GAS-4)	172	126	133	154	227	

De gemeenschapswachten werden ingezet om aan de Denderleeuwse basisscholen **sensibiliserend op te treden** op het correct parkeren aan de schoolpoort. Wie zich hield aan de parkeerregels aan de schoolpoort werd door de gemeenschapswachten beloond met een gezonde snack.

Naar aanleiding van enkele incidenten in de stationsbuurt vaardigde de burgemeester in het voorjaar van 2023 een **plaatsverbod** uit **voor een aantal minderjarigen** (later ook bekrachtigd door het schepencollege). Het plaatsverbod gold voor 1 maand waarbij zij niet aanwezig mochten zijn in het stationsgebouw, de straten rondom het station en het Kasteeltje met de kasteeltuin. De ouders van de betrokkenen werden gehoord om hen actief te betrekken en hen te wijzen op hun verantwoordelijkheden zodat we het risico op recidivisme kunnen verkleinen. Voor 2 van de 3 minderjarigen werd het plaatsverbod met 1 maand verlengd omdat zij zich niet aan de opgelegde verboden hielden en werden er ook GAS-boetes opgelegd voor elke door de politie vastgestelde overtreding.

De burgemeester legde een **tijdelijke sluiting, nadien gevolgd door een verplicht sluitingsuur, op aan een café** omdat de uitbating van dit café geregeld zorgde voor overlast omwille van geluidsoverlast, nachtlawaai en vechtpartijen.

Naar aanleiding van meerdere verstoringen van de Blokspot in het Koetshuis door jongeren werd er een samenscholingsverbod opgelegd in de tuin van het Kasteeltje. Om dezelfde reden werden er in de bibliotheek ook maatregelen genomen om de rust van de bibliotheekgebruiker niet te laten verstoren door "studerende" jongeren.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10812 Afsluiten, actualiseren en toepassen van protocolakkoorden met het parket

Het afsluiten van protocolakkoorden met het parket werd gestart tijdens de vorige bestuursperiode. Zo hebben we akkoorden rond informatie-uitwisseling (beroepsgeheim) in kader van fraude en radicalisering, rond de samenwerking met een sociale huisvestingsmaatschappij, rond het takelen van voertuigen en rond informatie-uitwisseling in het kader van bestuurlijke handhaving van criminaliteit en onveiligheid. We willen de bestaande protocolakkoorden tijdig vernieuwen en bekijken rond welke veiligheidsfenomenen we nog akkoorden kunnen afsluiten.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Lokaal bestuur Denderleeuw ondertekende al protocollen inzake:

- GAS
- Bestuurlijke Handhaving
- Domiciliefraude
- Vermiste personen

Er wordt onderzocht of er een protocol kan afgesloten worden met het parket over **Huisjesmelkerij** en dit naar aanleiding van enkele schrijnende gevallen waarmee ons bestuur recent werd geconfronteerd.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10813 Meer inzetten op handhaving en sleutelprocessen evalueren inzake afdwingbaarheid

Als lokaal bestuur doen we beroep op een extern sanctionerend ambtenaar van de provincie die beslist of en welke sanctie er wordt gekoppeld aan de vaststelling van een inbreuk op het GAS-reglement. Deze beslissing wordt aan ons overgemaakt waarna er wordt overgegaan tot invordering van de boete. We willen dit proces en de doorlooptijd van vaststelling tot eigenlijke sanctie grondig bekijken. Indien dit nodig en mogelijk is, willen we deze procedure efficiënter maken.

Sommige van de bestaande retributiereglementen hebben betrekking op een fenomeen dat ook is opgenomen in het GAS-reglement, zoals inname van het openbaar domein. We willen een evaluatie maken van de efficiëntie en het nut van deze retributiereglementen en waar nodig aanpassen.

We maken ook werk van het bewaken van de uitvoering en toepassing van de statutaire doelstellingen van de vzw's actief op ons grondgebied. Dit wil zeggen dat we nagaan of deze vzw's echt de hoofdactiviteit uitoefenen zoals voorzien in hun statuten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Het **belastingreglement op sluikestorten** van 19 december 2019 werd, op advies van het Agentschap Binnenlands Bestuur, omgevormd tot een retributiereglement en werd in juni 2021 goedgekeurd op de gemeenteraad. Dit reglement clustert de tarieven die betrekking hebben op de afdeling Openbare ruimte. Bij de vaststelling van een sluikestort dient een onderscheid gemaakt te worden tussen het sanctionerend luik enerzijds waarbij een GAS-boete wordt opgelegd volgens het GAS-reglement. Daarnaast kan een lokaal bestuur een retributie aanrekenen voor het verwijderen en verwerken van deze achtergelaten afvalstoffen waarbij een kostendekkend tarief moet worden toegepast. Tijdens dezelfde raadszitting in juni werd ook een **politieverordening goedgekeurd m.b.t. inzameling en beheer van huishoudelijke afvalstoffen**. Ilva wenste immers dat de aangesloten gemeenten werk maken van een sluitend wettelijk kader voor de handhaving van ongewenst gedrag i.v.m. huishoudelijke afvalstoffen.

Op het college van burgemeester en schepenen van 11 februari 2020 werd **met SOLVA een samenwerkingsovereenkomst afgesloten rond de handhaving van stedenbouwkundige misdrijven en milieumisdrijven**. Dit betekent dat SOLVA benoemde handhavingsambtenaren ten dienste stelt van ons lokaal bestuur met het oog op het voorkomen en sanctioneren van dergelijke misdrijven. Deze handhaving vormt naast ruimtelijke planning en het vergunningenbeleid de 3de noodzakelijke pijler om een degelijk omgevingsbeleid te voeren.

Om in samenwerking met SOLVA nog efficiënter de goede ruimtelijke ordening te bewaken, keurde de gemeenteraad op 21 december 2021 een **handhavingsplan ruimtelijke ordening en milieu** goed. In dit plan wordt in de eerste plaats ingezet op zachte handhaving:

- overmaken van alle nuttige raadgevingen om te voorkomen dat een stedenbouwkundig(e) inbreuk of misdrijf dreigt te worden gepleegd
- aanmanen om nodige maatregelen te nemen om een inbreuk of misdrijf te beëindigen, de gevolgen ervan deels/geheel ongedaan te maken of herhaling te voorkomen wanneer deze worden vastgesteld bij de uitoefening van de opdrachten als verbalisant ruimtelijke ordening

Op 18 oktober 2022 werd het afdelingshoofd Wonen & Ondernemen aangesteld als **verbalisant ruimtelijke ordening**.

	2022	2023	2024	2025
Aantal handhavingstrajecten bij dienst Wonen & Ondernemen in handen van handhavingsambtenaar Solva	75	75 (resultaat van aantal opgeloste en nieuwe dossiers)	99	

Op 8 februari 2022 keurde het schepencollege de intekening goed op het **handhavingsproject zwerfvuil van OVAM**. In december 2022 gingen de eerste handhavers van OVAM op pad in de straten van Denderleeuw en werden personen op heterdaad betrapt terwijl ze zwerfvuil op de openbare weg deponeerden (zie A11010).

In het najaar diende de burgemeester verschillende besluiten te nemen voor de onveilige behandeling van asbest op werven. Deze activiteiten werden dan ook meteen stilgelegd. Om hier nog sneller te kunnen optreden werd er in overleg met de dienst Veiligheid, dienst Wonen & Ondernemen, SOLVA en de lokale politie een duidelijke werkwijze uitgewerkt.

Zie ook A10002 **Leegstand en verwaarlozing** frequenter controleren, registreren en streng aanpakken.

Zie ook A20400 **Taskforce Domiciliefraude** breidt werking uit.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

[AP1082 - Het integraal veiligheidsbeleid vormgeven](#)

Acties

A10820 Het lokaal integraal veiligheidsbeleid formaliseren in een integraal veiligheidsplan

Een lokaal integraal veiligheidsbeleid beoogt de beleidsmatige aanpak van (on)veiligheidsfenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de gemeente. Het integrale aspect betekent dat we niet enkel louter repressief naar deze vraagstukken kijken, maar ook vanuit een proactieve en preventieve visie en rekening houden met nazorg of het herstel van een bepaalde situatie. Deze integrale kijk houdt in dat er partnerschappen ontstaan tussen verschillende diensten met elk hun eigen capaciteiten. Om een lokaal integraal veiligheidsbeleid uit te werken in Denderleeuw zullen we alle relevante veiligheidsactoren betrekken. Samen zullen zij een beleidsmatige lokale integrale veiligheidsplan vormen die dit beleid zal formaliseren in een integraal veiligheidsplan.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Nadat de opdrachtverklaring in juni 2022 werd ondertekend door de gemeenten Denderleeuw, Haaltert en de politiezone, kan de werking van de verschillende LIVC's worden opgestart wat als basis voor het integraal veiligheidsplan kan dienen. De eerste voorbereidingen om LIVC's per sector op te starten werden genomen. De projectfiches voor een aantal LIVC's zijn in een finale fase beland en de

opstartvergadering wordt voorbereid. Bedoeling is een concreet tijdsgebonden traject op poten te zetten voor de uitrol van de LIVC's en van daaruit tot een integraal veiligheidsplan te komen. Onze dienst Veiligheid roept de partners opnieuw rond de tafel om hier verder werk van te maken.

Zie ook A10800 Stroomlijnen overlegstructuren en communicatie binnen de lokale politiezone

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10821 Planning en coördinatie van gemeenschapswachten optimaliseren en aanwerving extra gemeenschapswacht

De werking van de dienst gemeenschapswachten zal worden geoptimaliseerd door hen efficiënt in te zetten en door de dienst uit te breiden met een nieuwe gemeenschapswacht. Zo willen we hen meer zichtbaar maken in het straatbeeld. We willen de gemeenschapswachten ook uitrusten met moderne middelen en toepassingen, zoals een tablet en webapplicaties.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Op 1 januari 2021 startte een **vierde gemeenschapswacht** in onze gemeente.

De gemeenschapswachten werken **elk in een deelgemeente of een gedeelte ervan**. Dit met het oog op herkenbaarheid en aanspreekbaarheid van onze medewerkers. Een aantal plekken in de gemeente moeten minstens 1x per dag bezocht worden door de gemeenschapswachten (markt Welle, Hemelrijk, een aantal plaatsen gevoelig voor sluikstorten, ...). Iedere ochtend zijn bovendien twee gemeenschapswachten aanwezig aan het station. In 2022 werd de planning en coördinatie verder afgestemd met de politie voor aanwezigheid aan de scholen en aan het Walleken. Zo voeren onze gemeenschapswachten nu dagelijks controles uit op correct parkeren aan de basisscholen en wordt iedere straat van de gemeente wekelijks meerdere keren gecontroleerd. Hiervoor werd het **takenpakket** van de gemeenschapswachten **intern bijgestuurd**.

De gemeenschapswachten beschikken nu elk over **een tablet waarmee zij onderweg en op ieder moment opzoeken kunnen verrichten** (bijv. nagaan vergunningen) **en werkopdrachten kunnen doorgeven** (bijv. ophalen sluikstort). De **opmaak en rapportering van de dagverslagen** wordt bovendien geoptimaliseerd. Dit draagt bij tot een meer efficiënte werking van de dienst.

Naar aanleiding van een aantal incidenten aan het station in het voorjaar van 2023, worden de gemeenschapswachten niet alleen 's ochtends maar ook op woensdagmiddag en vrijdagmiddag meer ingezet als aanspreekpunt en om, waar nodig, sensibiliserend te werken. De **planning** van de aanwezigheid rond het station wordt ook **gedeeld met de overige actoren** (lokale politie en securail) **zodat de middelen efficiënter kunnen worden ingezet**.

Waar dit voordien eerder informeel gebeurde, wordt er nu **wekelijks een overleg georganiseerd door het diensthoofd gemeenschapswachten met zijn team**. Daarin worden de af te handelen taken en opdrachten overlopen en toegelicht, en wordt de planning besproken.

In het voorjaar van 2024 werd er een aanwervingsexamen georganiseerd voor de vervanging van een gemeenschapswacht-vaststeller die met pensioen ging. De laureaat van dit examen werd intussen aangesteld en zal nu verder worden begeleid in de interne werking van de dienst en in het najaar de opleiding tot gemeenschapswacht-vaststeller volgen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10822 Buurtinformatienetwerken stimuleren, promoten en structureel bevragen

Woninginbraken wordt door 29% van onze inwoners ervaren als een probleem in hun buurt (Veiligheidsmonitor 2018). De lokale politie behoudt dan ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 een projectmatige aanpak van dit fenomeen, in nauwe samenwerking met partners zoals de gemeente.

Momenteel zijn er acht buurtinformatienetwerken (BIN) in Denderleeuw: HaLieBloe, Hemelrijk, Centrum, Huissegem, Leeuwbrug, Welle, Iddergem en het BINZ voor de zelfstandigen. Dit houdt concreet in dat het hele grondgebied van Denderleeuw gedekt is door BIN's. Ze zijn opgericht voor en door burgers in samenwerking met de politie en gemeente om het aantal inbraken of pogingen sterk te doen dalen.

We willen de werking van onze BIN's verder stimuleren door ze te promoten bij (nieuwe) inwoners en door ondersteuning te bieden aan de bestaande BIN's. Infosessies rond inbraakpreventie worden op regelmatige basis georganiseerd. We willen ook onderzoeken of we de huidige werking verder kunnen uitbouwen door gebruik te maken van een private sociale netwerkapplicatie die de BIN-leden kunnen gebruiken om met elkaar te communiceren.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Eind december 2023 werden er **nieuwe coördinatoren voor BIN Denderleeuw-Centrum** aangesteld en wegwijs gemaakt in hun taken als coördinator van een BIN door onze dienst Veiligheid en een ervaren BIN-coördinator.

Eenmaal per jaar nodigt de dienst Veiligheid de BIN-coördinatoren uit om de werking te bespreken en hen te waarderen voor hun betrokkenheid. De dienst Veiligheid polst hiernaast ook regelmatig naar eventuele nood aan ondersteuning bij het inschrijven van inwoners in een BIN, of er nog voldoende promomateriaal is, ...

Eind juni 2024 waren er 2142 inwoners van de gemeente aangesloten bij één van de BIN's.

In juni 2024 vond er een overleg plaats tussen dienst Veiligheid en de noodcentrale inzake BIN-meldingen.

Zie ook A10842

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10823 Onze gemeente veilig door de Corona crisis loodsen

Veiligheid heeft anno 2020 een extra connotatie gekregen: in het licht van de coronacrisis staat ook de volksgezondheid nu als eerste prioriteit in onze integrale veiligheidsaanpak. We richten ons hierbij op de gezondheid en veiligheid van onze inwoners en medewerkers door de juiste omkadering te bieden op inhoudelijk en logistiek vlak.

Onze veiligheidscoördinator fungeert als SPOC voor ons lokaal bestuur in afstemming met tal van externe partners (provincie, woonzorgcentra, eerstelijnszone, lokale politie, defensie, hulpverleningszone,...). De veiligheidscoördinator ondersteunt onze burgemeester in zijn bevoegdheid op het vlak van openbare veiligheid en leidt het gemeentelijk crisisteam in goede banen. Ook sensibilisering en communicatie maken een belangrijk deel uit van deze coördinerende taak.

Ons lokaal bestuur zorgt voor de nodige beschermingsmiddelen in de strijd tegen het virus door eigen aankopen en door efficiënte verdeling van de toebedeelde middelen van hogerhand. Wanneer de handen in elkaar geslaan worden met partners voor de oprichting van triagepost, schakelzorgcentrum, contacttracing... staat ons lokaal bestuur klaar om ook hier haar verantwoordelijkheid in op te nemen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Uitgevoerd in 2020-2021-2022.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

[AP1083 - Uitbouw cameranetwerk](#)

Acties

A10830 Visie en kader bepalen met alle betrokken veiligheidspartners

De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners. De verdere uitbouw van het cameranetwerk is een volgende stap in de aanpak van overlast. Om camera's doelgericht en efficiënt in te zetten, willen we een werkgroep camera's oprichten met alle betrokken veiligheidspartners. Deze werkgroep bepaalt de visie en het kader van het cameranetwerk en maakt duidelijke afspraken inzake werkverdeling tussen de verschillende partners.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Er werden onderlinge **afspraken gemaakt met de lokale politie** met betrekking tot de verwerking en het gebruik van camerabeelden van de verplaatsbare sluikestortcamera's. Er werd afgesproken om de plaatsing van de camera's wekelijks door te geven aan de lokale politiezone.

Op 1 februari 2022 keurde het college van burgemeester en schepenen het voorgelegde **cameraplan** principieel goed. Hierna werd het verplichte advies ingewonnen van de korpschef van onze politiezone, waarna op 5 mei 2022 de goedkeuring door de gemeenteraad volgde.

Intern werd ook een besluit algemeen directeur goedgekeurd op 20 januari 2022 voor de vaststelling van een nieuwe procedure voor het raadplegen van camerabeelden waarin interne afspraken werden bepaald.

Op 12 juli 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de **wijziging tot machtiging goed voor de registratie en configuratie van de bewakingscamera's**. Deze opdracht werd gedelegeerd naar enkele medewerkers van het lokaal bestuur. Zo kunnen de camera's makkelijker geregistreerd/aangegeven worden en optimaal afgesteld en geconfigureerd worden.

Regelmatig worden er door de lokale politie beelden van de vaste camera's opgevraagd in het kader van bepaalde politieonderzoeken. Die worden steeds zo vlug mogelijk aan de politie bezorgd.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10831 Meer en gericht inzetten van vaste en mobiele camera's o.m. om zwerfvuil en sluikestort aan te pakken

We voorzien in de aankoop en plaatsing van meerdere vaste en mobiele camera's om ze in te zetten op plaatsen en tijden die gevoelig zijn aan overlast. We streven een samenwerkingsverband na op vlak van mobiele camera's binnen de politiezone met Haaltert en op termijn ook met andere mogelijke partners, zoals Ilva in kader van sluikestort en zwerfvuil.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De **verplaatsbare camera's** worden sinds maart 2021 ingezet. In overleg met onze lokale politie worden deze periodiek verplaatst en ingezet op een aantal vooraf bepaalde sluikestortgevoelige locaties over heel het grondgebied van Denderleeuw. Met de camera's beogen we een preventief-afschrikkend effect, maar ook een repressief-sanctionerend effect door bij identificatie van overtredders GAS-vaststellingen op te maken.

	2021	2022	2023	2024	2025
Werkopdrachten zwerfvuil/sluikestort	1738	2120	1833	696	
Hoeveelheid sluikestort/zwerfvuil/inhoud openbare vuilbakken	91,2 ton	105,02 ton	104,8 ton	44 ton	
Uitgeschreven boetes voor sluikestort	27	49	51	7	

Er werd onderzocht welke **straatvuilbakjes** vooral worden gebruikt om huishoudelijk afval in of naast te deponeren om deze in een latere fase en na een periode van sensibilisering, eventueel te verwijderen. Nadat er vanaf februari 2023 werd gesensibiliseerd aan bepaalde straatvuilbakjes dat deze niet dienden om huisvuil in te deponeren en de mobiele camera's werden ingezet als afschrikkingsmiddel, werden er in juni 2023 15 straatvuilbakjes verwijderd.

In 2023 werd bijkomend geïnvesteerd in **extra ontradingsmiddelen** (o.a. via de Mooimakers-campagne). Daarnaast worden aan het onthaal en door de gemeenschapswachten ook gratis hondenpoepzakjes verstrekt aan inwoners.

In het najaar werden er door Fluvius, op vraag van het schepencollege, ook een zestal bijkomende stopcontacten geplaatst op lantaarnpalen van de openbare verlichting. Deze werden geplaatst op locaties die gevoelig zijn voor sluikstorten. Op die manier kunnen de mobiele camera's nog ruimer en voor langere periodes worden ingezet.

Er werden ook concrete afspraken gemaakt met **FC Dender** om mobiele camerabewaking mogelijk te maken in de buurt van het Dender Football Complex. FC Dender kocht nu ook zelf camerabeveiliging aan om de omgeving rond het stadion te beveiligen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10832 Camerabeveiliging voor de gemeentelijke infrastructuur

Om de gemeentelijke infrastructuur te beveiligen, bekijken we de mogelijkheid en noodzaak tot plaatsing van camera's aan de buiten- en binnenkant van onze plaatsen en gebouwen.

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (toelichting)

Deze actie werd uitgevoerd in 2023. Er werden **vaste bewakingscamera's** geplaatst aan

- het administratief centrum
- Dorp Denderleeuw
- 't Kasteeltje
- Voetbalkantine Thontlaan
- Sporthal Ottoy
- onze 3 begraafplaatsen

Er werd door de lokale politie al enkele keren gebruik gemaakt van de camerabeelden voor **onderzoek**.

Voor het nieuwe **Vrijetijds huis** is camerabewaking mee voorzien in het ontwerp.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP1084 - De organisatie scherp houden voor noodplanning

Acties

A10840 Jaarlijkse upgrade algemeen nood- en interventieplan en noodplanningsoefeningen onder begeleiding van de provincie

Het algemeen nood- en interventieplan (ANIP) is onderhevig aan de snelle veranderingen in de maatschappij en aan de doorgevoerde wijzigingen in de structuren van de brandweer en civiele bescherming. Bovendien werd het KB Noodplanning in 2019 grondig geactualiseerd. Gezien het belang van het ANIP in reële noodsituaties is het noodzakelijk om dit document actueel te houden. We zullen dit doen door het ANIP jaarlijks te verfijnen en te evalueren. De actualisatie van het ANIP wordt formeel vastgesteld door de veiligheidscol.

Momenteel beschikken we in Denderleeuw over één bijzonder nood- en interventieplan (BNIP) voor de rommelmarkt in Welle. Daarnaast kunnen we net als andere steden en gemeenten terugvallen op BNIP's van de provincie in kader van o.a. elektriciteitsschaarste of –panne en terrorisme. Ook het BNIP willen we actueel houden door het te evalueren en bij te sturen waar nodig. Verder willen we bekijken of het nodig is om andere BNIP's op te stellen.

Om alert te blijven voor risicovolle situaties is het belangrijk om deze risico's continu te evalueren en om permanent te trainen op mogelijke noodgevallen. We voorzien om jaarlijks minstens drie verschillende noodplanningsoefeningen te doen, met wisselende graad van impact en intensiteit. We kunnen rekenen op ondersteuning van de dienst noodplanning van de gouverneur bij de oefeningen en in de opmaak van de noodplannen.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Met ondersteuning van de dienst Noodplanning van de gouverneur werd het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP) verder omgezet naar het uniforme sjabloon zoals beschikbaar in het nationaal veiligheidsportaal (ICMS). Een **update van het plan** werd door de gemeenteraad goedgekeurd op 20 december 2022. Gewijzigde contactgegevens worden intussen bijgehouden door de dienst Veiligheid. Verschillende collega's volgden **opleidingen** met betrekking tot hun discipline binnen het ANIP. In het najaar van 2022 werd voor onze diensthoofden ook een algemene opfrissing voorzien rond dit plan vanuit de dienst Veiligheid.

Een **noodplanningsoefening** i.s.m. de provinciale dienst Noodplanning werd gehouden op 23 januari 2023. Het ging om een onaangekondigde beschikbaarheidsoefening tijdens de diensturen waarbij de bereikbaarheid en de reactiesnelheid van de sleutelfiguren in het ANIP worden getest. Tegelijk werd ook de operationaliteit van het crisiscentrum getest en werd de correctheid van de informatie die vermeld wordt in het ANIP nagegaan.

In oktober 2023 sloot het lokaal bestuur aan tot het **raamcontract van het Nationaal Crisiscentrum omtrent de oprichting van een contactcenter in geval van noodsituatie of ramp**. Wanneer een lokaal telefoon informatie centrum niet mogelijk is of de schaal van de noodsituatie te groot wordt kan er via het raamcontract gebruik gemaakt worden van de diensten van de onderneming WEngage.

Op 12 december 2023 werd er, in samenwerking met de provinciale dienst Noodplanning, een aangekondigde **tafeloefening** georganiseerd. Bij een tafeloefening krijgen de verschillende disciplines in de noodplanning een fictief scenario van een ramp voorgelegd waarop de disciplines dan gepast moesten reageren. Na de oefening werd er teruggekoppeld met de disciplines en geëvalueerd. Een aantal kleinere praktische zaken die nog kunnen bijgeschaafd worden, werden weerhouden.

Begin januari 2024 was er door de overvloedige regenval **wateroverlast** op bepaalde locaties in de gemeente. De gemeentelijke crisiscol kwam in de eerste week van januari 2024 verschillende keren samen en stond permanent in contact met de provinciale noodplanningdiensten. Door de uitstekende samenwerking met o.a. de lokale politie, de brandweer en de technische dienst kon de wateroverlast tot een minimum worden beperkt.

Het **Bijzonder Nood- en interventieplan voor de Rommelmarkt in Welle** werd goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 april 2024.

Het Nationaal Crisiscentrum besliste om ICMS (Incident Case Management System) te vervangen door **Paragon**. Het ICMS kan worden beschouwd als een logboek waarin alle acties en

tussenkomen worden genoteerd door de hulp- en interventiediensten tijdens de ramp. Het Nationaal Crisiscentrum startte een begeleidingstraject op om alle partners die met Paragon moeten werken vertrouwd te maken. Binnen het lokaal bestuur werd de toegang voor alle mogelijke gebruikers van Paragon in orde gebracht.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10841 Gemeentelijk crisiscommunicatieplan opstellen en formeel laten vaststellen door veiligheidscel

Communicatie is een aparte discipline (D5) binnen de noodplanning en een belangrijke factor in de preventie, behandeling en nazorg van noodsituaties (in de ruime zin). Net als voor de andere disciplines kan ook voor discipline 5 een apart monodisciplinair noodplan opgesteld worden, in het verlengde van en in overeenstemming met het algemene nood- en interventieplan. In dit interventieplan informatie (IPI) of crisiscommunicatieplan komen de algemene principes van de crisiscommunicatie aan bod, de werkwijze en actiekaarten en de concrete afspraken.

Discipline 5 wil in de komende bestuursperiode een zogenaamd Interventieplan Informatie (IPI) opmaken en laten valideren in de gemeentelijke veiligheidscel. Ook wordt aandacht besteed aan oefeningen op basis van dit crisiscommunicatieplan. Onder meer voor de promotie en het gebruik van het alarmeringsplatform BE-Alert zal twee keer per jaar een test gehouden worden.

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

Het **basisontwerp voor een nieuw crisiscommunicatieplan** (IPI) is grotendeels uitgeschreven. Voor de verdere uitwerking werd contact opgenomen met de dienst Noodplanning van de Provincie Oost-Vlaanderen. Op basis van hun modeldocument wordt het basisontwerp aangepast. De finalisering wordt voorzien in de tweede helft van 2024.

In 2024 wordt afscheid genomen van het beheersplatform ICMS, dat vervangen wordt door **Paragon**. Dit gaat gepaard met heel wat infosessies en opleidingen voor alle gebruikers. Specifiek voor D5 was er ook een algemene infosessie in mei 2024. De nieuwe toepassing Paragon werd eind juni gelanceerd.

Op 2 januari 2024 werd de **provinciale fase van de noodplanning afgekondigd** door de gouverneur van Oost-Vlaanderen omwille van de wateroverlast in Vlaanderen. Dit was ook al het geval op 15 november 2023, maar toen bleek het voor Denderleeuw veeleer een preventieve informatiecampagne te zijn, die voortreffelijk werd uitgevoerd. Begin januari was de situatie in Denderleeuw wel precair. Het gemeentelijke team van D5 werd opgeroepen om de crisiscommunicatie rond deze noodsituatie op zich te nemen en het communicatieplan van de provinciale D5-cel uit te voeren. Dit verliep zeer goed en het team reageerde zeer snel en werkte een goede infocampagne uit via onder meer een blog over de wateroverlast op de gemeentelijke website. De noodsituatie werd opgeheven op 8 januari, maar ook daarna zorgde de gemeentelijke D5-cel voortreffelijk voor de nazorg.

Op 8 februari werden de alarmdrempels op de Dender opnieuw overschreden en enkele dagen lang waren het GCC en D5 paraat. Geen fase van de noodplanning deze keer, maar wel een uitgebreide crisiscommunicatie door het gemeentelijke D5-team. En ook op 9 juni ging D5 aan de slag naar aanleiding van het noodweer. Code oranje werd aangekondigd via alle kanalen en na het onweer, waarbij in Denderleeuw heel wat schade werd opgemeten, zorgde D5 voor de communicatieve nazorg over de schade en het rampenfonds.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10842 Bestaande veiligheidstools beter bekend maken bij onze inwoners

In noodsituaties van gelijk welke omvang is het van belang dat burgers terecht kunnen bij de noodcentrale en er goed geïnformeerd worden. De federale overheid werkte de toepassingen BE-Alert en de app 112 uit. BE-Alert is een alarmeringssysteem waarmee de overheid burgers verwittigt in een noodsituatie. De app 112 is een alternatief om de hulpdiensten te contacteren. De hulpverleningszone lanceerde ook de Wespentelefoon om burgers te helpen bij de ontdekking van een wespennest. We willen deze toepassingen, de algemene noodnummers 100, 101 en 112 en de speciale Wespentelefoon breder bekend maken bij onze inwoners door er promotie rond te maken via onze informatiekanaalen en evenementen die door de gemeente worden georganiseerd. In het geval van BE-alert worden er regelmatig testberichten gestuurd.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

We ondersteunen de campagnes van **BE-Alert**, het alarmeringssysteem waarmee overheden burgers kunnen verwittigen in een noodsituatie, in de vorm van deelname aan de nationale actiedag en test. Zo willen we onze inwoners warm maken om zich hierop in te schrijven.

Op 6 oktober 2022 en op 5 oktober 2023 nam de gemeente deel aan de nationale testoefening van BE-Alert en kregen alle ingeschreven inwoners een test-sms.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal abonnees BE-Alert in onze gemeente	2041	2270	2394	2553		

Het nummer en de app 1722 voor stormschade of wateroverlast werden gepromoot via onze sociale media om het noodnummer 112 te ontlasten voor dringende interventies.

Onze lokale veiligheidsdiensten worden regelmatig in de schijnwerpers geplaatst in het gemeentelijk infoblad De Schakel:

- In de editie van januari-februari 2023 verscheen een artikel over het gevaar van cybercriminaliteit. In mei-juni 2023 werd de brandweer in de kijker gezet en werd er opgeroepen om zich kandidaat te stellen als vrijwilliger bij de brandweer. In de editie van september-oktober 2023 werd de werking van de wijkagenten in de kijker gezet aan de hand van enkele veelzeggende cijfers in de rubriek "da telt".
- In 2024 verschenen reeds artikels over woningtoezicht door de lokale politie, lachgas, quishing (phishing met QR-codes), veiligheidsacties aan het station, cijfers over de wijkwerking van de politie en een hoofdartikel over de samenwerking tussen wijkagenten, gemeenschapswachten en BIN-coördinatoren.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)

